



Федеральная
пассажирская
компания



Перспективы обновления вагонного парка АО «ФПК»

Исполняющий обязанности Генерального директора АО «ФПК» Жигунов А.В

ФПК сегодня и ФПК в 2030 г.

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК

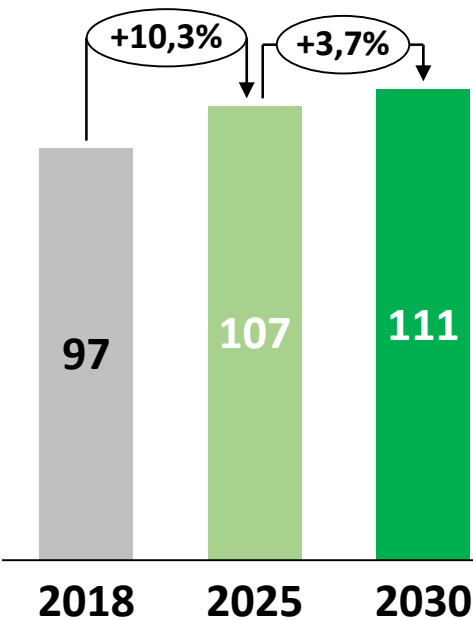
- зависимость от субсидий
- недостаточная клиентоориентированность
- устаревающий парк
- сложное клиентское предложение
- ограниченность инфраструктуры и мультимодального предложения

ЛИДЕР ПАССАЖИРСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ В РФ

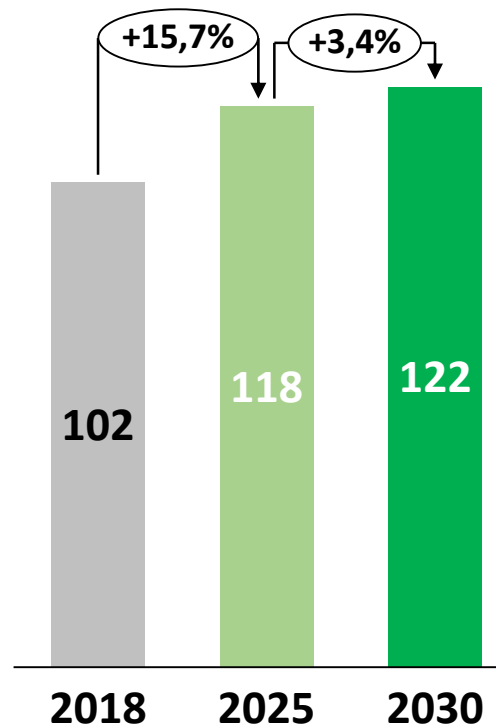
- Высокоэффективная
 - Клиентоориентированная
 - финансовоустойчивая
- нацеленная на увеличение стоимости
обеспечение развития мобильности для всех клиентских сегментов и регионов РФ

Основные показатели новой стратегии

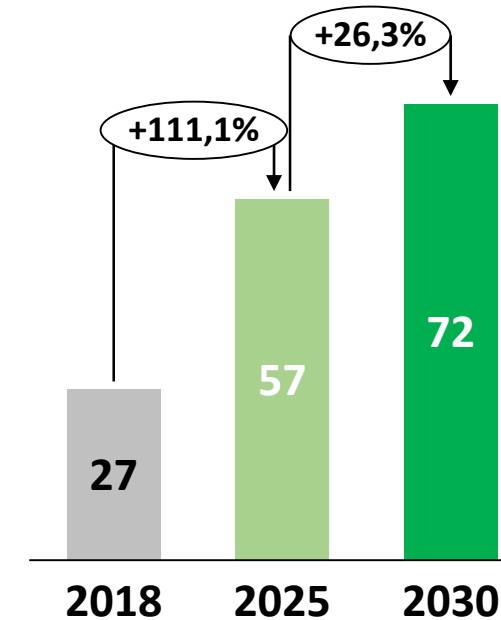
Пассажирооборот



Отправленные пассажиры



Прибыль?




Стратегические инициативы

 **Сеть**

 **Парк**

 **Продукт**

 **ПВД**

 **Мульти-модальность**

На основании запросов

опросов пассажиров

маркетинговых исследований

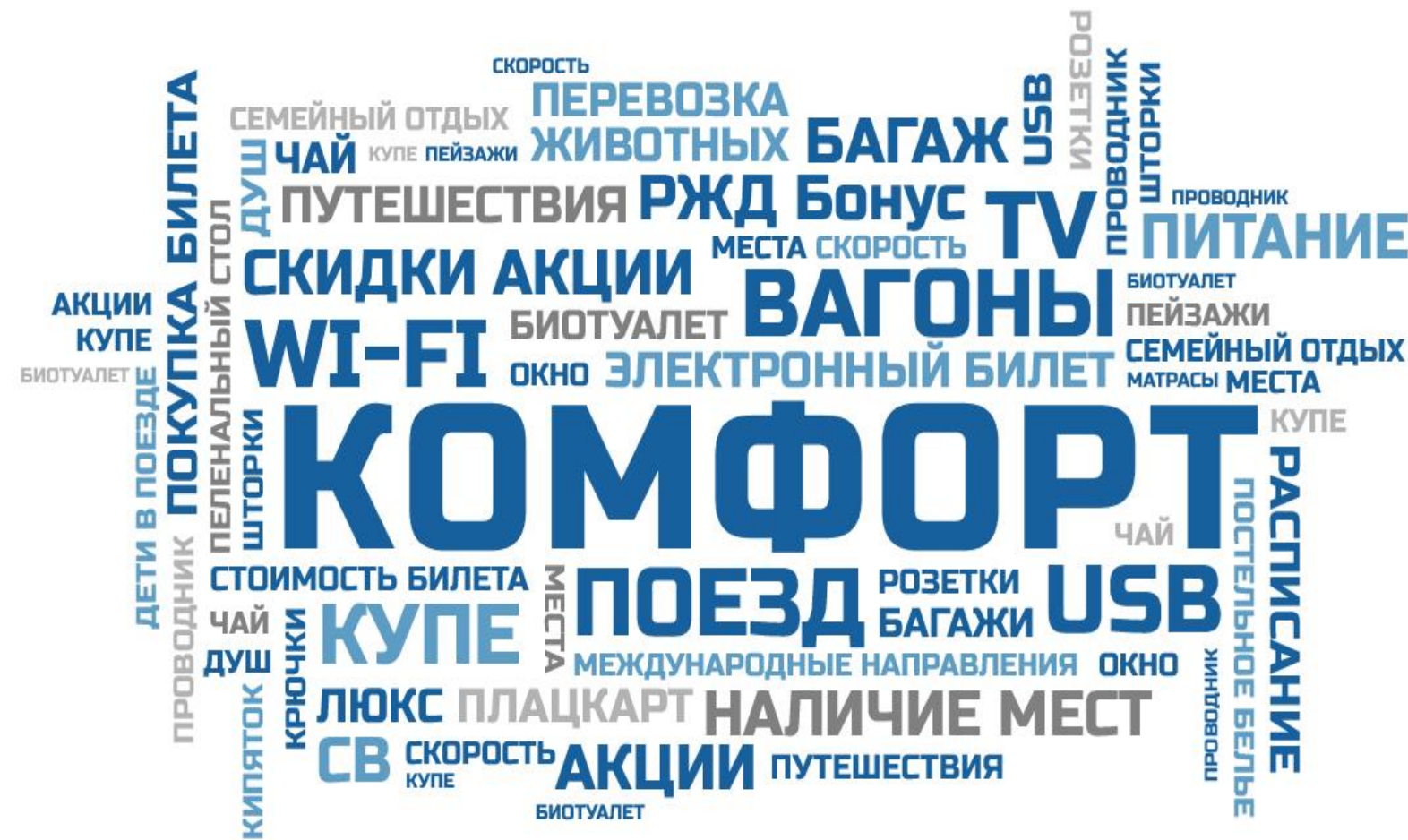
NPS

обращений граждан

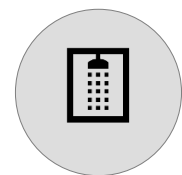
исследований ВЦИОМ

и другое

Мы собрали облако тегов



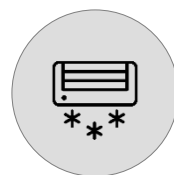
Новые потребительские свойства



душевые
кабины



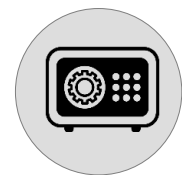
сенсорные
краны



индивидуальное
управление
климатом



отсеки
для багажа



сейфы
(в купейных
вагонах)



индивидуализация
персонального
пространства



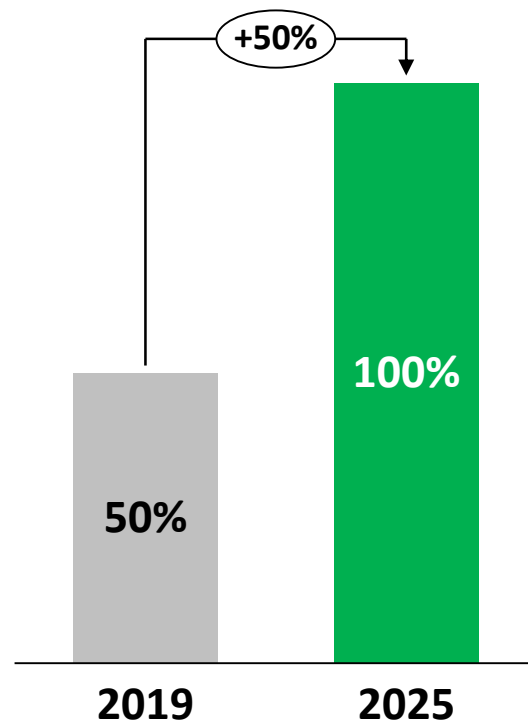
зоны с
вендинговыми
аппаратами



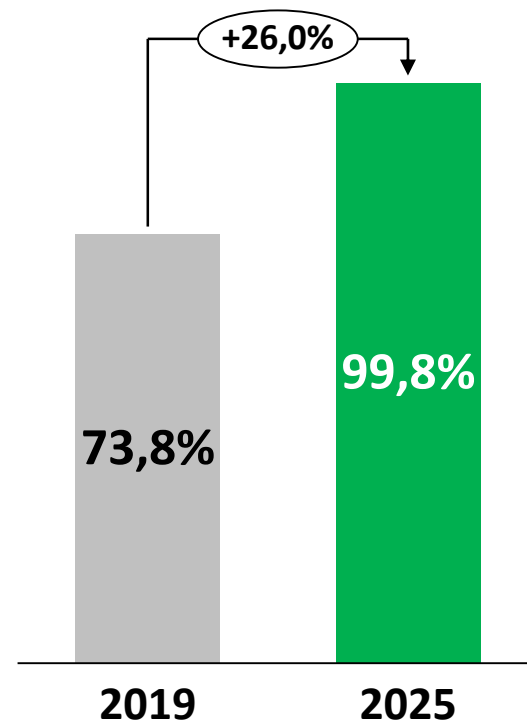
подсветка зоны
посадки
высадки

Оснащенность парка

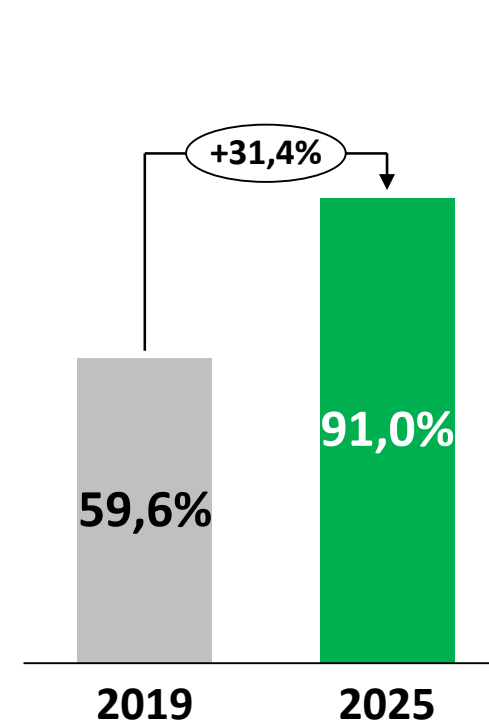
Розетки



Кондиционеры



Биотуалеты



Южное направление

В 2023 году

100%
парка

будет
оборудовано



розетками

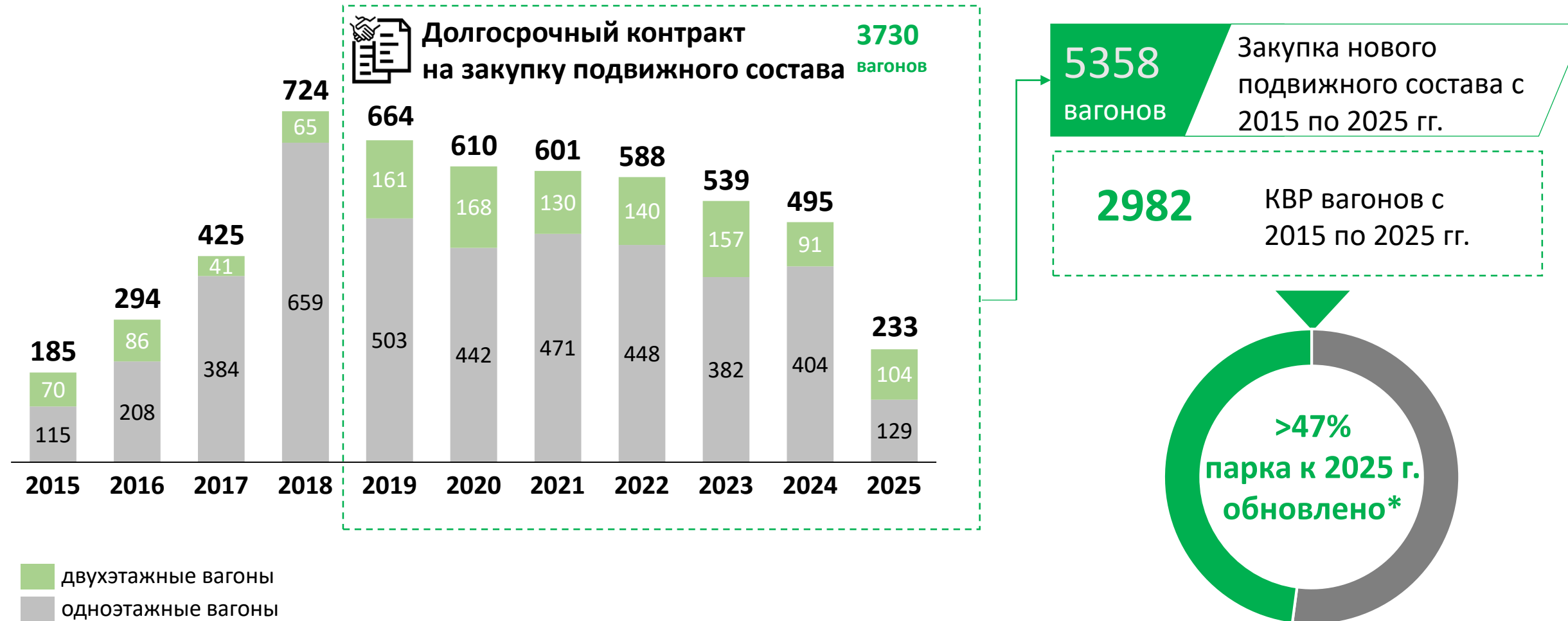


кондиционерами



ЭЧТК

Закупка нового подвижного состава с 2015-2025 гг.



*с учетом капитально-восстановительного ремонта

Внешний вид обновленных вагонов



Основные качества

- современные эргономические, дизайнерские решения
- индивидуальные шторы
- сенсорные смесители
- USB-розетки
- электросушилки для рук
- гигиенический душ
- сенсорный экран

До конца 2019

**50
вагонов**

**Будут обновлены
по дизайн-
проекту ВРМ**

Спасибо за внимание