



НОВЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С ПОСТАВЩИКАМИ

Евгений Белинский,
руководитель департамента по качеству
и анализу эксплуатационной надежности TMX

ЛИДЕРСТВО НА РОССИЙСКОМ И МИРОВОМ РЫНКАХ



№ 1 производитель в России и СНГ*

№ 1 сервисная компания в Европе с **15 000** локомотивами в обслуживании

№ 6 среди мировых производителей



95% доля на российском рынке поездов метро**

70% доля на российском рынке пассажирского подвижного состава

70% доля на рынке локомотивов России



100 000+

сотрудников группы компаний***

1 500+

инженеров, разработчиков и ученых в собственных инженерных центрах и партнерских компаниях

* По выручке от продажи новой техники в 2017 г.

** По объемам реализации в 2018 г.

*** Включая 40 000 сотрудников ТМХ и 60 000 сотрудников компаний группы: «Локотех», «Локотех-Сигнал», 2050.Digital и Clover Group

ШИРОКАЯ ЛИНЕЙКА ПРОДУКТОВ

ЛОКОМОТИВЫ



Магистральные и промышленные

Температурный режим:
от -50°C до +50°C

 до 13 120 кВт

 до 200 км/ч

 1 500*
секций
локомотивов


ПАССАЖИРСКИЕ ВАГОНЫ



Двухэтажные
и одноэтажные вагоны

Конфигурации:
спальные, с местами
для сидения, вагоны-
рестораны, бары

 до 200 км/ч

 1 200*
пассажирских
вагонов

ГРУЗОВЫЕ ВАГОНЫ И КОМПЛЕКТУЮЩИЕ



Платформы
для перевозки
контейнеров, леса,
хопперы,
полувагоны,
универсальные
платформы,
вагонное литье

 2 600*
грузовых
вагонов


РЕЛЬСОВЫЕ АВТОБУСЫ/ ЭЛЕКТРОПОЕЗДА



Городское,
пригородное
и региональное
сообщение

Гибкость конфигурации:
от 2 до 12 вагонов

 до 160 км/ч

 850* рельсовых
автобусов и
электропоездов


ПОЕЗДА МЕТРО



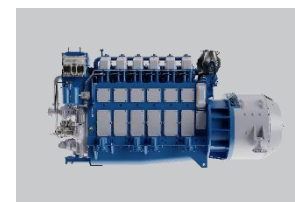
Для наземных
и подземных линий

Современные
системы контроля
и безопасности


До 8 вагонов в
составе

 600*
вагонов
метро

ДИЗЕЛЬНЫЕ ДВИГАТЕЛИ



Среднеоборотные
и высокооборотные
двигатели

 от 800
до 7 350 кВт

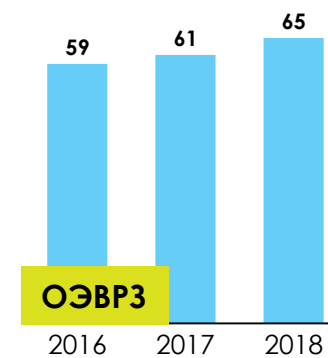
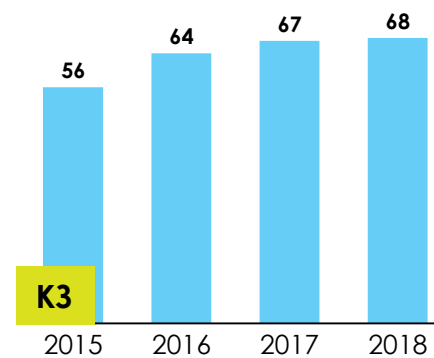
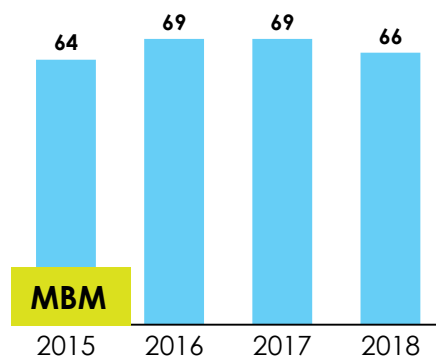
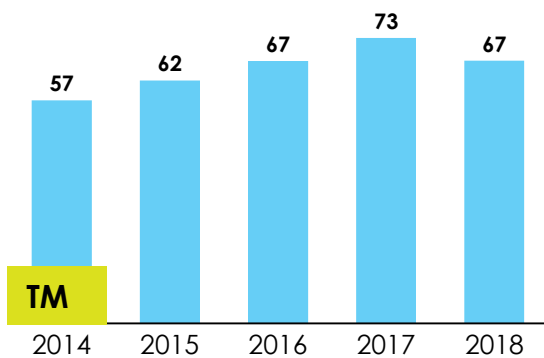
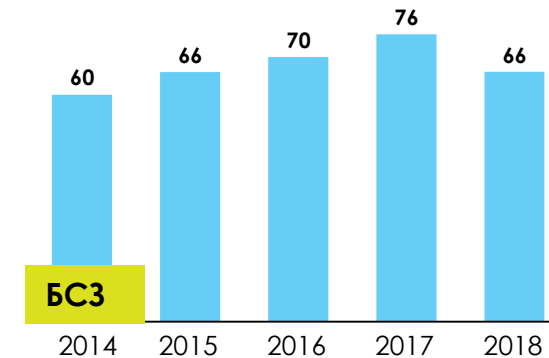
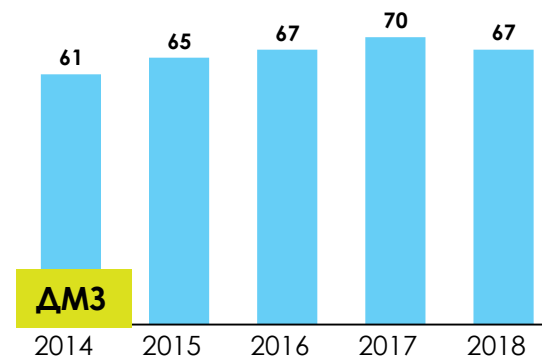
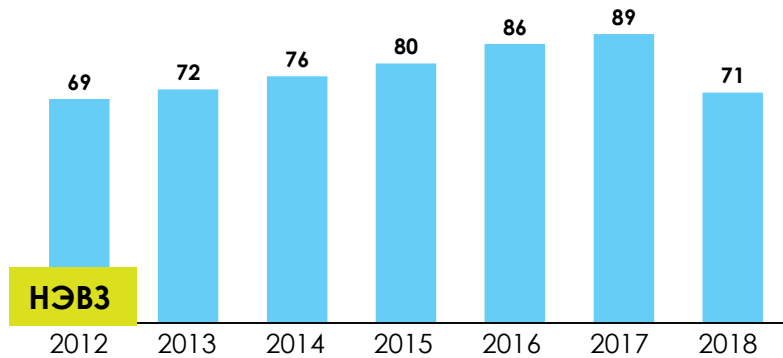
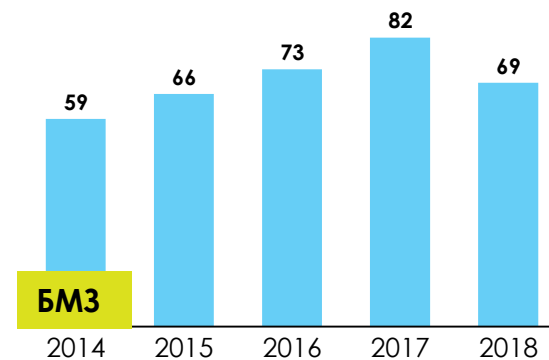
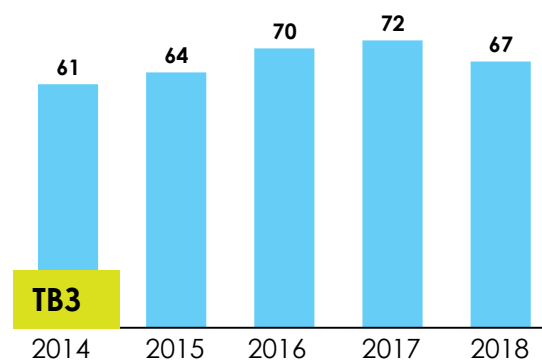
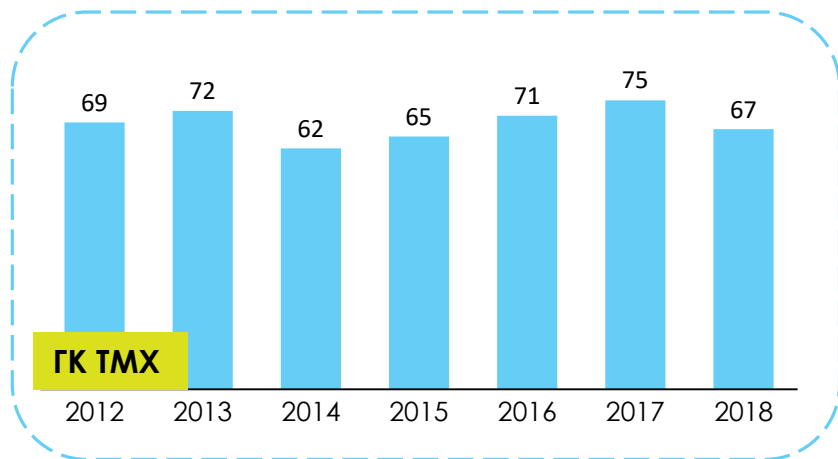
 от 6 до 16
цилиндров

 800*
дизельных
двигателей



* Годовая производственная мощность

УРОВЕНЬ ЗРЕЛОСТИ СМБ ПРЕДПРИЯТИЙ ГК ТМХ ПО ISO/TS 22163:2017



ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ ПОСТАВЩИКОВ

За 7 месяцев 2019 г. по результатам эксплуатации по всей продукции ГК ТМХ **более 60%** неисправностей приходится на отказы покупных комплектующих изделий



ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ

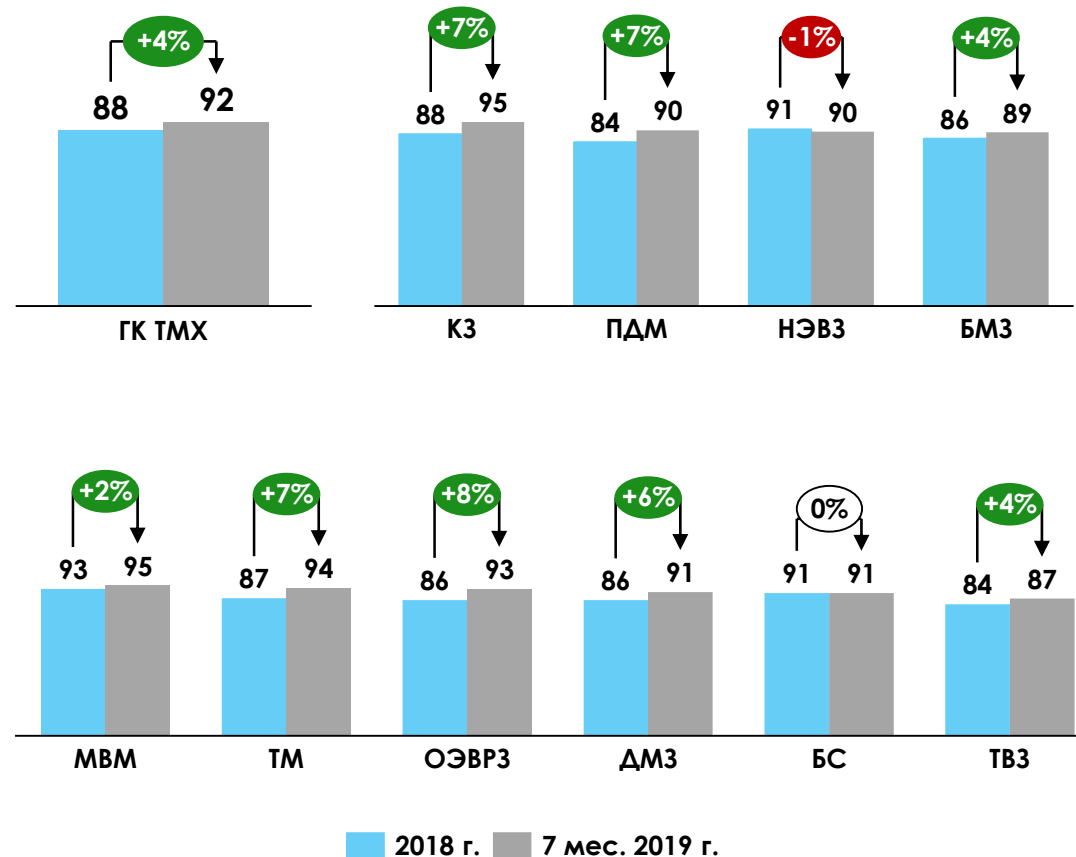
Ежемесячная оценка поставщиков по критериям QCD

Раздел оценки	Критерии оценки
Q (качество)	<ul style="list-style-type: none"> Наличие сертифицированной СМК/СМБ у поставщика Количество забракованных ТМЦ Время реагирования на рекламации Количество неисправностей в эксплуатации Процент возмещения по претензиям
C (стоимость)	Стоимость и условия оплаты
D (поставка)	Поставка точно в срок и в полном объеме

Воздействие на поставщика по результатам оценки

Уровень	Описание действий
Высокий > 90	ТОП-10 лучших поставщиков. Доведение до поставщика общих требований ГК ТМХ.
Средний 70-89	Планы мероприятий. Возможны внеплановые аудиты.
Группа риска 50-69	Планы мероприятий. Внеплановый аудит поставщика. Перевод в статус «Потенциальный», если не монополист, в статус «Разовая закупка» если монополист.
Низкий < 50	Перевод в статус «Потенциальный» или «Запрет на поставку», если не монополист. Перевод в статус «Разовая закупка» и план мероприятий, если монополист.

Средняя оценка поставщиков



УЖЕСТОЧЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К КАЧЕСТВУ КОМПЛЕКТУЮЩИХ

30 КРИТЕРИЕВ ПО КАЧЕСТВУ

ВКЛЮЧАЮТСЯ В ДОГОВОРЫ
ПОСТАВКИ КОМПЛЕКТУЮЩИХ
КЛАССОВ АА И А:

- 1. Базовые** (15 критериев) – охватывают требования к качеству и надёжности комплектующих, гарантийным срокам, созданию гарантийных кладовых в местах эксплуатации, аудит поставщика
- 2. Дополнительные** (9 критериев) – обязывают поставщиков прорабатывать вопросы в рамках жизненного цикла комплектующих
- 3. Требования по штрафным санкциям** (6 критериев) – перевыставление затрат за понесённые убытки

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННАЯ СИСТЕМА ВЕРИФИКАЦИИ ПКИ

ВКЛЮЧАЕТ РЕЖИМЫ КОНТРОЛИРУЕМОЙ
ПОСТАВКИ:

Уровень 1

100% входной контроль (верификация) закупаемой продукции, включающий дополнительные контролируемые характеристики

Уровень 2

100% дополнительный выходной контроль критических характеристик продукции у поставщика

Уровень 3

Инспекторский и приёмочный контроль продукции на территории изготовителя за счёт поставщика

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ ПОСТАВЩИКОВ: РАЗДЕЛЫ

УПРАВЛЕНИЕ

- › Донесение до своих поставщиков требований предъявляемых ГК ТМХ
- › Соблюдение договорных обязательств перед потребителем
- › Взаимодействие с потребителями
- › Своевременное возмещение затрат на брак с учетом штрафных санкций
- › Разработка мероприятий на случай внештатных ситуаций

ПРОИЗВОДСТВО

- › Процесс одобрения производства
- › Технологическое оборудование и инструмент
- › Метрологическое обеспечение
- › ТОиР оборудования
- › Идентификация несоответствующей продукции
- › Статистическое управление процессами
- › Организация работы производственного персонала
- › Технологическая дисциплина

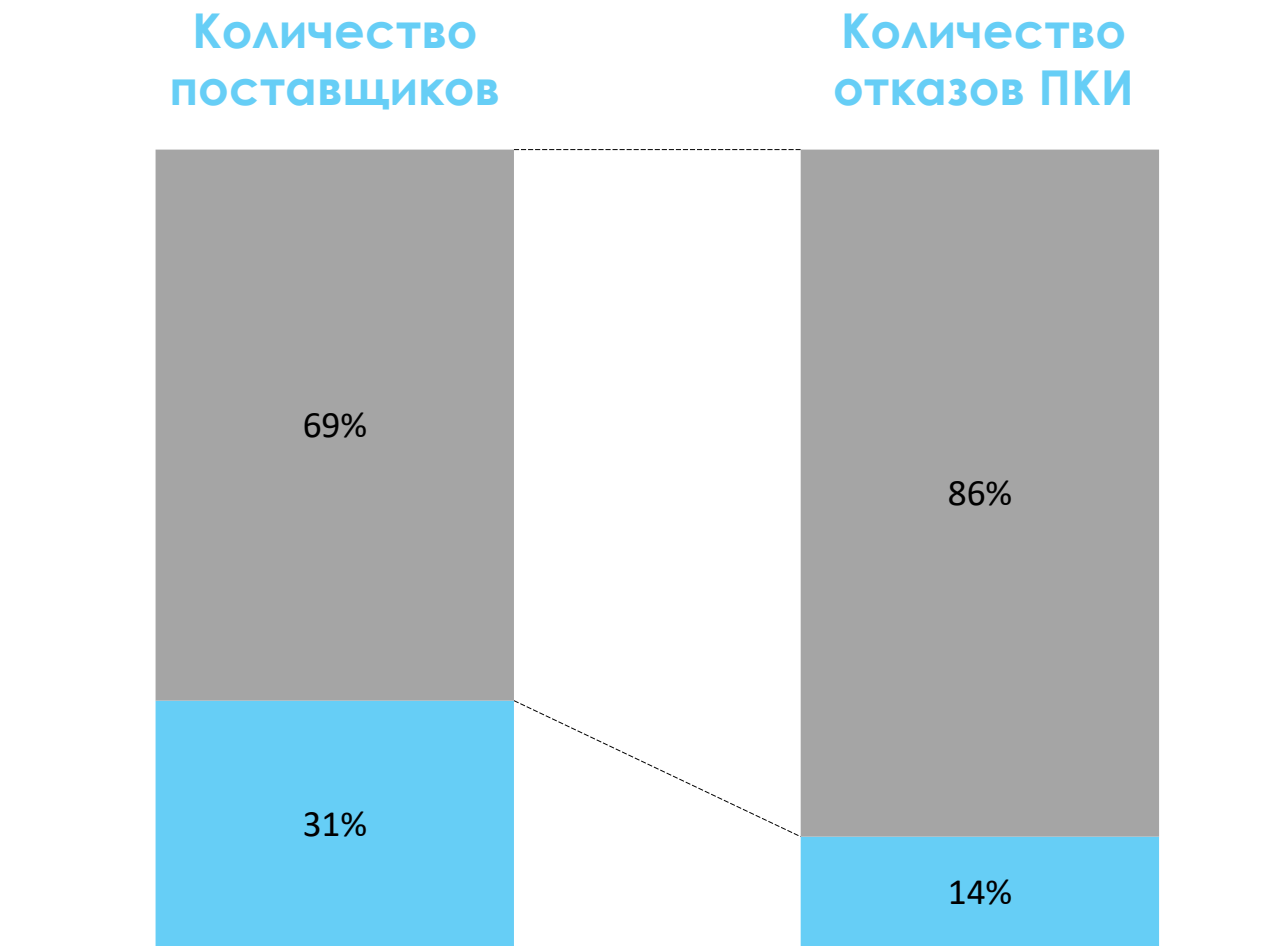
КАЧЕСТВО

- › Развитие собственных поставщиков
- › Мониторинг качества выпускаемой продукции
- › Управление несоответствующей продукцией
- › Внутренние аудиты производства
- › Соответствие требованиям законодательства
- › Условия включения режима контролируемой поставки
- › Контроль изготовления продукции на специальных постах качества

ХРАНЕНИЕ

- › Соблюдение условий хранения продукции
- › Наличие планировки склада по секторам размещения
- › Верификация закупаемой продукции в соответствии с ГОСТ 24297
- › Выдача ТМЦ по принципу FI-FO
- › Организация работы обученного персонала
- › Соблюдение графика отгрузки готовой продукции
- › Наличие собственной погрузочно-разгрузочной техники

ВЛИЯНИЕ СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ СМБ НА КОЛИЧЕСТВО ОТКАЗОВ



■ СМБ сертифицирована по ISO/TS 22163 ■ СМБ не сертифицирована по ISO/TS 22163